

Raadsinformatienota

Onderwerp	: Uitkomsten Cliëntervaringsonderzoek Wmo gemeente Woensdrecht 2025		
Raadsvergadering	: 1 oktober 2026	Agendapunt	:
Portefeuillehouder	: A.C.M. Buijsen	Datum	: 25 augustus 2026
Bestuurlijk kader	: Programma sociaal domein	Zaaknummer	: Z26.00811

Inleiding:

Op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) zijn gemeenten verplicht jaarlijks een Cliëntervaringsonderzoek (CEO) uit te voeren, om zo meer inzicht te krijgen in de ervaringen van cliënten met maatschappelijke ondersteuning. De Brabantse Wal gemeenten hebben het CEO uit laten voeren door onderzoeksbureau Magis. Vanuit de gemeente Woensdrecht zijn ruim 600 cliënten aangeschreven die in 2025 een melding voor een maatwerkvoorzieningen vanuit de Wmo hebben ingediend. Het onderzoeksbureau heeft op basis van de respons een rapport opgesteld. Hieronder staan we stil bij de belangrijkste conclusies uit het onderzoeksrapport.

Kernboodschap:

Uit het onderzoeksrapport blijkt dat cliënten in Woensdrecht (zeer) tevreden zijn. In het jaar 2025 vond 80% van de ondervraagden het contact met de gemeente prettig. Het gesprek met de Wmo consulent wordt gemiddeld beoordeeld met een 8,2. Er wordt duidelijke informatie gegeven en er wordt goed geluisterd (scores tussen 87% en 88%). De zorgaanbieders die de ondersteuning leveren, worden gemiddeld beoordeeld met een 7,9. De meeste respondenten vinden dat de ondersteuning past bij de hulpvraag, is tevreden over de kwaliteit en is tevreden over de hulp (scores tussen 83% en 85%). 7% van de mensen vindt dat de hulp sneller had gemogen. De geboden ondersteuning heeft effect: mensen geven aan zich beter te kunnen redden (81%), of beter de dingen te kunnen doen die zij willen (77%). Het volledige onderzoeksrapport 'Cliëntervaringsonderzoek Wmo gemeente Woensdrecht 2025' is toegevoegd als de bijlage van deze informatienota.

Consequenties:

Niet van toepassing.

Vervolgstappen:

Het college heeft kennisgenomen van de positieve resultaten en de in het rapport genoemde aanbevelingen. Deze zijn met de betreffende vak afdeling besproken, en worden ingezet om ons beleid en onze uitvoeringsprocessen nog meer te kunnen verbeteren. De uitkomsten worden tevens verstrekt aan het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).

Hiermee wordt aan de wettelijke verplichting, en draagt de gemeente Woensdrecht bij aan openbare toegankelijkheid en transparantie van het bestuur.
Daarnaast worden de uitkomsten met de adviesraad Sociaal Domein gedeeld.

Burgemeester en wethouders van Woensdrecht,
de secretaris, de burgemeester,
ing. P.A.C. Bogers drs J.J.C. Adriaansen

Bijlage(n)	
Bijlage I:	2026.05605 Rapportage Cliëntervaringsonderzoek Wmo gemeente Woensdrecht 2025